

Отчет о выполнении плана
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения Ертарская средняя общеобразовательная школа № 27
за 1 полугодие 2020 года

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственные исполнители	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Рассмотреть техническую возможность размещения на официальном сайте ОО онлайн опросов	Решение вопроса о рассмотрении технической возможности размещения на официальном сайте ОО онлайн опросов	до 01.06.2020г.	Шешукова Н.А., документовед	Техническая возможность онлайн-опросов имеется. Размещены онлайн-опросы на сайте ОО: 1. Анкета для родителей с целью определения оценки образовательной среды в школе 2. Опрос для родителей "Организация школьного питания"	19.03.2020г. 16.03.2020г.
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Назначить ответственного за размещение на официальном сайте ОО актуальной информации о материально-техническом и информационном обеспечении образовательного процесса	Назначение ответственного за размещение на официальном сайте ОО актуальной информации о материально-техническом и информационном обеспечении образовательного процесса	22.01.2019г.	Шарапова В.В., директор ОО	Ответственный за размещение на официальном сайте ОО актуальной информации о материально-техническом и информационном обеспечении образовательного процесса назначен: Шешукова Н.А.,	22.01.2019г.

				документовед (приказ по ОО от 22.01.2019г. № 6)	
Обеспечить отсутствие предписаний надзорных органов по вопросам организации питания, обеспечить безопасность субъектов образовательных отношений	Принять меры по улучшению организации питания, обеспечить безопасность субъектов образовательных отношений	Весь период	Шарапова В.В., директор ОО	<p>Предписания надзорных органов по вопросам организации питания отсутствуют. Для обеспечения безопасности субъектов образовательных отношений на начало учебного года и в течение учебного года издаются приказы, в которых закрепляются ответственные за обеспечение безопасности:</p> <ul style="list-style-type: none"> - О назначении ответственных за пожарную безопасность и об организации мероприятий по обеспечению пожарной безопасности; - О назначении ответственного за организацию антитеррористической деятельности (приказ № 48 от 02.08.2019г.; О назначении ответственного 	постоянно

				<p>за проведение занятий по БДД;</p> <ul style="list-style-type: none">- О назначении ответственного за обеспечение безопасности дорожного движения;- О назначении ответственных лиц за организацию безопасной работы в 2020-2021 учебном году;- О дополнительных мероприятиях по обеспечению безопасности обучающихся, педагогического и обслуживающего персонала, соблюдению требований охраны труда;- О назначении ответственного за организацию работы по профилактике травматизма на железнодорожных путях среди обучающихся ОУ;	
--	--	--	--	--	--

				<ul style="list-style-type: none"> - Об усилении контроля за безопасностью образовательного процесса; - Об информационной безопасности; - О назначении уполномоченного по делам гражданской обороны, чрезвычайным ситуациям и ликвидации последствий стихийных бедствий; - О назначении общественного инспектора по охране прав детства; - О назначении ответственного за систему видеонаблюдения. <p>Составлен паспорт безопасности ОУ.</p>	
Создать условия для получения образования с применением дистанционных образовательных программ	Создание условий для получения образования с применением дистанционных образовательных программ	Весь период	Шарапова В.В., директор ОО	Ведется работа для создания условий для получения образования с применением дистанционных форм обучения для	постоянно

				организации отдельных учебных занятий часто болеющих детей, во время отсутствия детей в связи с погодными условиями (рассылка заданий по электронной почте, использование социальных сетей, электронного дневника)	
Разработать план мероприятий по внедрению дополнительных образовательных программ в ОО	Разработка плана мероприятий по внедрению дополнительных образовательных программ в ОО	Весь период	Шарапова В.В., директор ОО	План мероприятий по внедрению дополнительных образовательных программ разработан и утвержден (приказ от 21.01.2020г. № 7)	21.01.2020г.
Улучшать условия по развитию творческих способностей и интересов обучающихся на всероссийских и международных уровнях	Создание условий для развития творческих способностей и интересов обучающихся на всероссийских и международных уровнях	Весь период	Шарапова В.В., директор ОО	Разработана программа по сопровождению одаренных детей (приказ от 07.05.2019г. № 30), создан банк данных одаренных детей	2019-2023г.г.
Разработать план мероприятий по оказанию различных видов помощи (психолого-педагогической, медицинской и социальной)	Разработка плана мероприятий по оказанию различных видов помощи (психолого-педагогической, медицинской и социальной)	2020-2021 учебный год	Старикова Е.А., соц. педагог	План мероприятий по оказанию различных видов помощи (психолого-педагогической, медицинской и социальной) разработан (приказ от 22.01.2020г. № 6)	21.01.2020г.
III. Доступность услуг для инвалидов					

Разработать план мероприятий по созданию оборудованных пандусов, специализированной мебели, столов, колясок, перил, поручней, специализированного сантехнического оборудования	Разработка плана мероприятий по созданию оборудованных пандусов, специализированной мебели, столов, колясок, перил, поручней, специализированного сантехнического оборудования	2020-2021 учебный год	Шарапова В.В., директор ОО	План мероприятий по созданию оборудованных пандусов, специализированной мебели, столов, колясок, перил, поручней, специализированного сантехнического оборудования находится в стадии разработки.	Осуществление плана невозможно в связи с отсутствием финансирования
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					

Директор МБОУ
Ертарская СОШ № 27

_____ В.В. Шарапова