

План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

МБОУ Ертарская СОШ № 27 по состоянию на 01 февраля 2022г. - 01 апреля 2024г.
(наименование образовательной организации; период, на который сформирован план)

Тугулымский городской округ
(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации						
	Недостаток нет, на стендах организации размещена вся требуемая в соответствии с нормативно-правовыми актами информация о ее деятельности	Поддерживать актуальность и полноту информации, размещенной на стендах организации	31.12.2022	Ялунина Ирина Николаевна заместитель директора по УВР		
	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме	28.02.2022	Шешукова Наталья Алексеевна документовед		
		Информация о реализуемых уровнях образования	28.02.2022	Шешукова Наталья Алексеевна документовед		
		Аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий (при наличии)	31.05.2022	Шешукова Наталья Алексеевна документовед		
		Информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц, о численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами, о языках, на которых осуществляется образование (обучение); о заключенных и планируемых к заключению договорах с иностранными и (или) международными организациями по вопросам образования и науки	28.02.2022	Шешукова Наталья Алексеевна документовед		
II. Комфортность условий предоставления услуг						
	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности - 76%)	Повысить уровень удовлетворенности получателей комфортности оказания услуг, создав необходимые условия для этого	31.05.2022	Шарапова Валентина Владимировна директор школы		
III. Доступность услуг для инвалидов						
	Организация не оборудована с учетом доступности для инвалидов	Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив:	31.03.2024	Шарапова Валентина Владимировна директор школы		
		наличие оборудованных групп пандусами/подъемными платформами	31.08.2023	Шарапова Валентина Владимировна директор школы		
		наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	31.08.2023	Шарапова Валентина Владимировна директор школы		
		наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов	31.03.2024	Шарапова Валентина Владимировна директор школы		
		наличие сменных кресел-колясок	31.08.2023	Шарапова Валентина Владимировна директор школы		
		наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	31.08.2023	Шарапова Валентина Владимировна директор школы		
	В организации создано недостаточное количество условий, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими**, обеспечив	31.03.2024	Шарапова Валентина Владимировна директор школы		
		дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.	31.08.2023	Шарапова Валентина Владимировна директор школы		
		дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	31.08.2023	Шарапова Валентина Владимировна директор школы		
		предоставление возможности инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	31.03.2024	Шарапова Валентина Владимировна директор школы		
	Недостаток нет, лица с ОВЗ полностью удовлетворены созданными условиями получения услуг (уровень удовлетворенности - 100%)	Поддерживать на высоком уровне удовлетворенность лиц с ОВЗ созданными условиями получения услуг	31.03.2024	Шарапова Валентина Владимировна директор школы		
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации						
	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование (уровень удовлетворенности - 98%)	Поддерживать высокий уровень доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателей услуг	31.12.2022	Ялунина Ирина Николаевна заместитель директора по УВР		
	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг (уровень удовлетворенности - 95%)	Повысить уровень доброжелательности персонала организации	31.12.2022	Ялунина Ирина Николаевна заместитель директора по УВР		
	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия (уровень удовлетворенности - 97%)	Поддерживать высокий уровень доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих дистанционное взаимодействие с получателями услуг	31.12.2022	Ялунина Ирина Николаевна заместитель директора по УВР		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
	87% получателей услуг готовы рекомендовать организацию	Разработать меры по повышению привлекательности образовательной организации, создать условия для готовности получателей рекомендовать организацию	31.12.2022	Ялунина Ирина Николаевна заместитель директора по УВР		
	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг (уровень удовлетворенности - 98%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг	31.12.2022	Ялунина Ирина Николаевна заместитель директора по УВР		

Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг в целом (уровень удовлетворенности - 96%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом	31.12.2022	Ялунина Ирина Николаевна заместитель директора по УВР		
--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------	------------	----------------------------------------------------------	--	--

*Общественным советом по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями при Министерстве образования и молодежной политики Свердловской области рекомендовано представление в Министерство образования и молодежной политики Свердловской области отчетов 1 раз в полугодие, следующее за годом проведения независимой оценки качества, до фактического выполнения всех мероприятий, предусмотренных планом (до 15 июня 2022 года, до 20 января 2023 года, далее – раз в полгода).