

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации						
	Недостаток нет, на стендах организации размещена вся требуемая в соответствии с нормативно-правовыми актами информация о ее деятельности	Поддерживать актуальность и полноту информации, размещенной на стендах организации	31.12.2022	Ялунина Ирина Николаевна заместитель директора по УВР	Актуальность и полнота информации, размещенной на информационном стенде, поддерживается	30.06.2022
	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме	28.02.2022	Шешукова Наталья Алексеевна документовед	На официальном сайте ОУ информация о деятельности организации приведена в полном объеме в соответствие с нормативными актами	28.02.2022
		Информация о реализуемых уровнях образования	28.02.2022	Шешукова Наталья Алексеевна документовед	размещена информация о реализуемых уровнях образования	28.02.2022
		Аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий	31.05.2022	Шешукова Наталья Алексеевна документовед	Размещены аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий (при наличии)	31.05.2022
		Информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц, о численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами, о языках, на которых осуществляется образование (обучение), о заключенных и планируемых к заключению договорах с иностранными и (или) международными организациями по вопросам образования и науки	28.02.2022	Шешукова Наталья Алексеевна документовед	Размещена информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов Информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов	28.02.2022
II. Комфортность условий предоставления услуг						
	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности - 76%)	Повысить уровень удовлетворенности получателей комфортностью оказания услуг, создав необходимые условия для этого	31.05.2022	Зарубина Наталья Борисовна директор школы	Постоянно повышается уровень удовлетворенности получателей комфортностью оказания услуг, создав необходимые условия для этого: проведен косметический ремонт в кабинетах, разработано новое меню в соответствии с санитарными нормами и обеспечение качественным и разнообразным питанием; пополнен библиотечный фонд новой учебной литературой, с 2022 года функционирует ЦО "Точка роста"	31.05.2022
III. Доступность услуг для инвалидов						
	Организация не оборудована с учетом доступности для инвалидов	Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив:	31.03.2024	Зарубина Наталья Борисовна директор школы	Для обеспечения условий доступности организовано:	
		наличие оборудованных групп пандусами/подъемными платформами	31.08.2023	Зарубина Наталья Борисовна директор школы	Обучение детей - инвалидов организовано на 1 этаже школы. Приказом по школе № 89 от 31.08.2023 назначены ответственные за сопровождение и оказание ситуационной помощи инвалидам.	25.12.2023
		наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	31.08.2023	Зарубина Наталья Борисовна директор школы	Написано ходатайство в администрацию посёлка о необходимости оборудования возле школы мест стоянок автотранспорта для инвалидов. Получен ответ о направлении ими ходатайства в администрацию Тугулымского городского округа о заложении необходимых средств в бюджет на 2024г.	25.12.2023
		наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов	31.03.2024	Зарубина Наталья Борисовна директор школы	Обучение детей - инвалидов организовано на 1 этаже школы, приказом по школе № 89 от 31.08.2023г. назначены ответственные за сопровождение и оказание ситуационной помощи инвалидам	25.12.2023
		наличие сменных кресел-колясок	31.08.2023	Зарубина Наталья Борисовна директор школы	Заключён договор на оказание первичной медико - санитарной помощи обучающимся (аренда сменных кресел-колясок) с ГАУЗ СО "Тугулымская ЦРБ"	25.12.2023
		наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	31.08.2023	Зарубина Наталья Борисовна директор школы	Запрошены коммерческие предложения на установку пандусов, поручней, оборудования санитарно-гигиенических помещений	25.12.2023
	В организации создано недостаточное количество условий, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими**, обеспечив	31.03.2024	Зарубина Наталья Борисовна директор школы	Для создания условий, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими организовано:	
		дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	31.08.2023	Зарубина Наталья Борисовна директор школы	При проведении массовых мероприятий при необходимости используются звукоусиливающие устройства-колонки. В учебные кабинеты имеются проекторы.	31.08.2023
		дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	31.08.2023	Зарубина Наталья Борисовна директор школы	На 1 этаже имеются таблички со шрифтом Брайля	31.08.2023
		предоставление возможности инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).	31.03.2024	Зарубина Наталья Борисовна директор школы	Созданы условия для пользования онлайн - переводчиком. Обеспечен доступ к онлайн - переводчику на планшетах.	25.12.2023
	Недостаток нет, лица с ОВЗ полностью удовлетворены созданными условиями получения услуг (уровень удовлетворенности - 100%)	Поддерживать на высоком уровне удовлетворенность лиц с ОВЗ созданными условиями получения услуг	31.03.2024	Зарубина Наталья Борисовна директор школы	Сохраняется на высоком уровне удовлетворенность лиц с ОВЗ созданными условиями получения услуг	25.12.2023
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации						

Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование (уровень удовлетворенности - 98%)	Поддерживать высокий уровень доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателей услуг	31.12.2022	Ялунина Ирина Николаевна заместитель директора по УВР	Сохраняется высокий уровень доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателей	31.12.2022
Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг (уровень удовлетворенности - 95%)	Повысить уровень доброжелательности персонала организации	31.12.2022	Ялунина Ирина Николаевна заместитель директора по УВР	Организованы обучающие мероприятия по развитию коммуникативных навыков и доброжелательного взаимодействия с участием работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателей услуг	30.12.2022
Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия (уровень удовлетворенности - 97%)	Поддерживать высокий уровень доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих дистанционное взаимодействие с получателями услуг	31.12.2022	Ялунина Ирина Николаевна заместитель директора по УВР	Сохраняется высокий уровень доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих дистанционное взаимодействие с получателями услуг	31.12.2022
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
87% получателей услуг готовы рекомендовать организацию	Разработать меры по повышению привлекательности образовательной организации, создать условия для готовности получателей рекомендовать организацию	31.12.2022	Ялунина Ирина Николаевна заместитель директора по УВР	Организовано освещения деятельности школы через сайт и социальные сети; оформлен стенд "Ими гордится школа" об учениках - медалистах; увеличено количество детских объединений в рамках дополнительного образования.	31.12.2022
Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг (уровень удовлетворенности - 98%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг	31.12.2022	Ялунина Ирина Николаевна заместитель директора по УВР	Проведен косметический ремонт школьной столовой; проведен косметический ремонт в кабинетах и рекреациях. Заменены окна на окна в 7 кабинетах, функционирует ЦО "Точка роста", капитально отремонтирован пол второго этажа.	31.12.2022
Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг в целом (уровень удовлетворенности - 96%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом	31.12.2022	Ялунина Ирина Николаевна заместитель директора по УВР	Функционирует маршрут школьного автобуса для подвоза учащихся из д. Потаскуева; проведено заседание родительского комитета по вопросам удовлетворенности условиями оказания образовательных услуг; реализуется план благоустройства школьной территории (оформление и озеленение).	31.12.2022

*Общественным советом по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями при Министерстве образования и молодежной политики Свердловской области рекомендовано представление в Министерство образования и молодежной политики Свердловской области отчетов 1 раз в полугодие, следующее за годом проведения независимой оценки качества, до фактического выполнения всех мероприятий, предусмотренных планом (до 15 июня 2022 года, до 20 января 2023 года, далее – раз в полгода).